

О самозапрете на заключение договоров потребительского кредита (займа)

С 1 марта 2025 года граждане могут воспользоваться правом на установление самозапрета на заключение с ними договоров потребительского кредита (займа). Введение механизма самозапрета преследует четыре основные цели: предупреждение мошенничества, сохранение денежных средств, предотвращение судебных разбирательств, принятие осознанных решений (при получении кредита (займа)).

Самозапрет является мерой, принимаемой физическим лицом (субъектом кредитной истории), по ограничению заключения с ним договоров потребительского кредита (займа). Исключения составляют договоры, обязательства по которым обеспечены ипотекой или залогом транспортного средства, а также договоры основного образовательного кредита с господдержкой.

Запрет распространяется на банки и микрофинансовые организации. Гражданин может установить полный запрет, то есть запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) со всеми кредиторами (кредитными и микрофинансовыми организациями) на очный и дистанционный способы заключения договора; частичный запрет отдельным кредиторам (только кредитным организациям либо только микрофинансовым организациям) на очный и дистанционный способ заключения договора, а также отдельно на дистанционный способ заключения договора.

Запрет на заключение договоров потребительского кредита (займа) устанавливается по заявлению физического лица о включении соответствующих сведений в его кредитную историю. Форма и порядок заполнения такого заявления установлены Банком России.

Заявление может быть подано одним из следующих способов: в личном кабинете на сайте Госуслуг в форме электронного документа; через МФЦ, независимо от места жительства или места пребывания гражданина. Возможность приема заявления через МФЦ должна быть реализована до 1 сентября 2025 года.

Сведения о запрете на заключение договоров потребительского кредита (займа) вносятся в кредитную историю физического лица в день поступления заявления или на следующий день, в зависимости от времени его получения, о чем он должен быть уведомлен в установленные сроки. Самозапрет начинает действовать на следующий календарный день после включения соответствующих сведений в кредитную историю гражданина.

Кредитные и микрофинансовые организации при обращении физического лица за получением потребительского кредита должны проверить наличие сведений о самозапрете в его кредитной истории. Если самозапрет установлен, в заключении договора потребительского кредита должно быть отказано. При нарушении указанных требований кредитные и микрофинансовые организации не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору.

Снять установленный запрет на заключение договоров потребительского кредита (займа) гражданин вправе в любое время. Заявление о снятии самозапрета может быть подано в личном кабинете на сайте Госуслуг или через МФЦ. Его форма и порядок заполнения установлены Банком России. Заявление о снятии запрета, поданное через Госуслуги, с 01.06.2025 г. можно подписать только УКЭП (усиленной квалифицированной электронной подписью). Если у гражданина нет УКЭП снять запрет через Госуслуги не получится.

Снятие запрета на заключение договоров потребительского кредита начинает действовать на второй календарный день после включения соответствующих сведений в кредитную историю физического лица.

Особенности механизма самозапрета:

- установить запрет может любой гражданин, нужны только ИНН и документ, удостоверяющий личность;
- установление запрета бесплатно;
- запрет можно установить и снять неограниченное количество раз;
- установленный запрет действует бессрочно;
- действующие кредиты (займы) для установления запрета досрочно погашать не нужно;
- действующие кредиты (займы) останутся, нельзя будет взять новые;
- самозапрет не препятствует получению денежных средств по ранее выданным кредитным картам;
- наличие запрета не снижает кредитоспособность и не влияет на рейтинг кредитоспособности;
- если гражданину понадобится взять кредит, он может в любой момент снять запрет, получить кредит и, в случае необходимости, установить самозапрет снова.

Самозапрет на заключение договоров потребительского кредита (займа) можно установить, даже если у гражданина нет кредитной истории. В таком случае его кредитная история будет сформирована на основании поданного заявления об установлении запрета.

За дополнительной консультацией по возникающим вопросам можно обратиться в Консультационный пункт для потребителей по адресу: г. Ржев, ул. Грацинского, д. 27, каб. 104, тел.: (48232) 3-34-85, e-mail: cgsen.rzhev@mail.ru.