

Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров

Парфюмерно-косметическая продукция - вещество или смеси веществ, предназначенные для нанесения непосредственно на внешний покров человека (кожу, волосяной покров, ногти, губы и т.д.) или на зубы и слизистую оболочку полости рта с единственной или главной целью их очищения, изменения их внешнего вида, придания приятного запаха, коррекции запаха тела, защиты, сохранения в хорошем состоянии, ухода за ними.

Требования к маркировке парфюмерно-косметической продукции указаны в п. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011).

В России действует система национальной маркировки и прослеживаемости товаров «Честный знак». На упаковке товара размещают специальный графический символ, похожий на QR-код, в котором зашифрованы основные сведения о товаре.

Подлинность и качество духов, туалетной воды и другой парфюмерно-косметической продукции потребители могут проверить самостоятельно, отсканировав знак маркировки в приложении «Честный знак» (приложение устанавливается отдельно) либо в приложении «Госуслуги», используя функцию «Госкан».

С 1 октября 2025 г. маркировка «Честный знак» будет наноситься на косметические средства, декоративную косметику, средства для ухода за полостью рта.

При продаже парфюмерно-косметических товаров потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды, а также иной парфюмерной продукции с использованием для этого бумажных листков, лакмусовых бумажек, пропитанных душистой жидкостью, образцов-понюшек, предоставляемых изготовителями товаров, и другими доступными способами, а также с иными свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров.

В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

Не подлежат продаже бывшие в употреблении парфюмерно-косметические товары.

За дополнительной консультацией по возникающим вопросам можно обратиться в Консультационный пункт для потребителей по адресу: г. Ржев, ул. Грацинского, д. 27, каб. 104, тел.: (48232) 3-34-85, e-mail: cgsen.rzhev@mail.ru.