

Покупка технически сложного товара дистанционным способом

Дистанционный способ продажи товаров предусматривает возможность заказа потребителем товара на основании ознакомления с предложенным продавцом описанием товара, размещенном в сети Интернет, каталогах, проспектах, буклетах, иных носителях информации, исключающих возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара.

Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924.

Права потребителя при дистанционном способе продажи технически сложных товаров урегулированы ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 №2463.

Потребитель вправе отказаться от технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества в следующие сроки:

- в любое время до его передачи;
- в течение семи дней после передачи товара;
- в течение трех месяцев с момента передачи товара, если в момент его доставки потребителю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара.
- при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у потребителя такого документа, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Если в технически сложном товаре обнаружен недостаток

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Обращаем внимание

- Потребитель возмещает продавцу расходы, понесенные им на доставку от потребителя возвращенного товара надлежащего качества.
- Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем за товар ненадлежащего качества, несет продавец.
- При возврате товара с недостатками потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.
- Возврат денежной суммы, уплаченной за товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления требования продавцу.

За дополнительной консультацией по возникающим вопросам можно обратиться в Консультационный пункт для потребителей по адресу: г. Ржев, ул. Грацинского, д. 27, каб. 104, тел.: (48232) 3-34-85, e-mail: cgsen.rzhev@mail.ru.